


 УТВЕРЖДАЮ
 Директор департамента образования
 Администрации города Омска
 И.А. Бикмаев
 « 27 » сентября 2023 г.

Отчет о выполнении плана
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
 осуществления образовательной деятельности
 бюджетного общеобразовательного учреждения города Омска «Средняя общеобразовательная школа №130»
 на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее	Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет": - информацию о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	до 01.11.2023	Е.В. Гейнц, заместитель директора	Исполнено	23.10.2023 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<p>предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности:</p> <p>- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме</p>					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)					
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет": - информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	до 01.11.2023	Е.В. Гейнц, заместитель директора	Исполнено	23.10.2023 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, создать условия для увеличения доли получателей услуг до 100%, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	до 01.11.2023	Е.В. Гейнц, заместитель директора	Исполнено	30.10.2023 г.
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (89%)	Создать условия для увеличения доли получателей услуг до 100%, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	до 01.09.2025	Е.В. Гейнц, Е.В. Павленко, Т.А. Парыгина, заместители директора	Проведение опросов об уровне удовлетворенности качества предоставляемых услуг. Проведение мероприятий по повышению методической и психолого-педагогической компетенций педагогов.	В течение года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
				Работа с Учредителем и социальными партнерами.	
III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов					
В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	В соответствии с «Паспортом доступности для инвалидов и маломобильных групп объекта и предоставления на нем услуг» до 2030 года	Е.В. Гейнц, исполняющий обязанности директора, А.Г. Стерлягов, заведующий хозяйством	Работа с социальными партнерами по выделению ассигнований	По мере финансирования
В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по	В соответствии с «Паспортом доступности для инвалидов и маломобильных групп объекта и предоставления на нем услуг» до	Е.В. Гейнц, исполняющий обязанности директора, А.Г. Стерлягов, заведующий хозяйством	Работа с социальными партнерами по выделению ассигнований	По мере финансирования

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2030 года			
Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (78%)	Создать условия для увеличения доли получателей услуг до 100%, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	до 01.09.2030	Е.В. Гейнц, Е.В. Павленко, Т.А. Парыгина, заместители директора	Проведение родительских всеобучей по темам воспитания и образования лиц с ограниченными возможностями здоровья. Работа методического объединения специалистов коррекционного профиля с педагогами, обучающимися, родителями (законными представителями).	В течение года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
				Учреждение является консультационным пунктом психолого-педагогической помощи.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	до 01.09.2025	Е.В. Гейнц, Е.В. Павленко, Т.А. Парыгина, заместители директора	Проведение внутришкольных семинаров по корпоративной этике	В течение года
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	до 01.09.2025	Е.В. Гейнц, Е.В. Павленко, Т.А. Парыгина, заместители директора	Проведение внутришкольных семинаров по корпоративной этике	В течение года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (96%)					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	до 01.09.2025	Е.В. Гейнц, Е.В. Павленко, Т.А. Парыгина, заместители директора	Проведение внутришкольных семинаров по корпоративной этике	В течение года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и	Работать над повышением готовности получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, создать условия для увеличения доли удовлетворенности условиями	до 01.09.2025	Е.В. Гейнц, Е.В. Павленко, Т.А. Парыгина, заместители директора	Повышение компетенций педагогов за счет курсовой подготовки. Участие педагогов в	В течение года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
знакомым составила менее 100% (92%)	осуществления образовательной деятельности организациями, которые осуществляют образовательную деятельность до 100%			городских ассоциациях учителей-предметников. Разработка и актуализация индивидуальных программ профессионального развития педагогов. Проведение методической работы по повышению по повышению методической и психолого-педагогической компетенций педагогов.	
Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (95%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации, создать условия для увеличения доли удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организациями, которые осуществляют образовательную деятельность до 100%	до 01.09.2025	Е.В. Гейнц, Е.В. Павленко, Т.А. Парыгина, заместители директора	Повышение компетенций педагогов за счет курсовой подготовки. Участие педагогов в городских ассоциациях учителей-предметников. Разработка и актуализация индивидуальных	В течение года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
				повышению методической и психолого-педагогической компетенций педагогов.	

Исполняющий обязанности директора БОУ г.Омска «Средняя общеобразовательная школа № 130»



Е. В Гейнц

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
				программ профессионального развития педагогов. Проведение методической работы по повышению по повышению методической и психолого-педагогической компетенций педагогов.	
Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации, создать условия для увеличения доли удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организациями, которые осуществляют образовательную деятельность до 100%	до 01.09.2025	Е.В. Гейнц, Е.В. Павленко, Т.А. Парыгина, заместители директора	Повышение компетенций педагогов за счет курсовой подготовки. Участие педагогов в городских ассоциациях учителей-предметников. Разработка и актуализация индивидуальных программ профессионального развития педагогов. Проведение методической работы по повышению по	В течение года